



‘BOA zijn is zoveel meer dan alleen maar bekeuringen uitdelen’

Gerard Koster en Ron van Batenburg zijn beiden werkzaam als Buitengewoon Opsporingsambtenaar (BOA) in de BEL-gemeenten. Gerard in alle drie de gemeenten, Ron vooral in Eemnes. Alle meldingen in Eemnes komen binnen bij Ron: ‘s Morgens bekijken we eerst de mail en lezen we alle binnengekomen meldingen. Op basis daarvan bepaal je je route. Er zijn bepaalde plekken waar je standaard naartoe gaat, zoals bijvoorbeeld De Minnehof waar we controleren op het parkeerverbod en de blauwe zone. Bij het Vierkante Bosje hebben we rond de scholen parkeercontrole.’

Openbare orde en veiligheid

Gerard: ‘Het is jammer dat veel mensen denken dat we alleen maar bonnetjes schrijven. BOA zijn is zoveel meer dan alleen maar bekeuringen uitdelen. Het is maar een heel klein onderdeel van ons werk. We zijn verantwoordelijk voor het handhaven van openbare orde en veiligheid. Daarom controleren we of mensen zich aan de regels houden en geen overtredingen begaan, zoals fout parkeren of het overtreden van milieuregels. Ook mogen wij verdachten staande houden.’ Gerard vertelt dat de BOA’s daarnaast, samen met de politie, betrokken zijn bij evenementen. Gerard: ‘Denk aan Koningsdag, dodenherdenking en het Criterium. Vooraf houden wij ons bezig met het mede opstellen van een verkeerscirculatieplan. Tijdens het evenement zelf controleren wij de veiligheid.’

Diversiteit

Wat zowel Ron als Gerard aanspreekt

in hun werk is de diversiteit. Ron: ‘We krijgen allerlei meldingen. In Eemnes zijn de BOA’s vooral druk met overlast die veroorzaakt wordt door honden en hondenpoep. Het is niet voor iedereen even duidelijk dat honden alleen los mogen lopen in de daarvoor aangewezen gebieden. Je herkent die aan het bord dat erbij staat. Daarbuiten moet de hond aangelijnd en moet je de poep opruimen.’ Wat volgens Ron ook opvallend is in Eemnes is illegale stort: ‘Soms vind je hele huisraden in een sloot. Asbest wordt ook regelmatig ergens gedumpt. Bij illegale stort proberen we te onderzoeken waar dat vandaan komt, maar dat is lastig.’

‘Ook zie je mensen die gauw hun auto neerzetten waar dat niet mag, zodat ze even iets kunnen halen’ vult Gerard aan. ‘Vooral parkeren buiten de vakken, te lang parkeren of parkeren zonder de parkeerschijf in de blauwe zone kom je hier tegen.’ Naast deze werkzaamheden



krijgen de BOA’s ook andere meldingen, vertelt Gerard: ‘Bijvoorbeeld over geplaatste aanhangwagens en caravans, overhangend groen en we worden ingeschakeld bij burenruzies.’

Groter dan je denkt

In hun werk hebben ze veel contact; met inwoners, ondernemers en mensen op straat. Ron: ‘In Eemnes gaat het er gemoedelijk aan toe. Eemnessers zijn nuchter.’ Volgens Gerard is het ook echt ‘ons kent ons’ in Eemnes: ‘Laatst sprak ik iemand die vond dat we niet zo zichtbaar zijn. Dan leg ik uit dat we echt wel veel op straat zijn, maar dat dit niet altijd opgemerkt wordt’ vertelt Gerard. ‘Je zou het misschien niet denken, maar Eemnes is groot. Het heeft een enorm buitengebied. De polder. Ook daar komen we regelmatig. Onlangs werd ik aangesproken door een dame. Ze vertelde me dat ze had gemerkt dat bij de afrit naar de A1 een illegale rijstrook was gecreëerd.’

Tijdens de ritten op haar paard werd ze soms verrast door auto’s die daar door de groenstrook reden. Daar oplossingen voor bedenken, doen wij ook.’

Het is zonde als mensen een drempel voelen

Volgens de heren is het als BOA belangrijker om een goede relatie met de inwoner te hebben dan de hele tijd met ‘een opgeheven vinger’ te lopen. Ron knikt: ‘Iedereen moet bij ons terecht kunnen. Het is zonde als mensen een drempel voelen om op je af te stappen. Een uniform schrikt toch een beetje af. Terwijl je ons alles mag vragen. Daar zijn we juist voor.’ Gerard beaamt het: ‘Ik zeg altijd maar zo: wij zijn de gastheer van het dorp en we vinden het belangrijk dat de inwoners van Eemnes zich vrij voelen om ons te benaderen!’

BOA’s bij de BEL Combinatie - wie is wie?

Slim Gharbi



Hoe lang doe je dit werk al?

Ik ben al bijna vier jaar BOA.

Wat vind je het leukste aan je werk?

Als je hulpvaardig kunt zijn.

Zijn er ook minder leuke kanten aan je werk?

Ja, alle administratie. En als je op de fiets of te voet bent en het keihard gaat regenen.

Ron van Batenburg



Hoe lang doe je dit werk al?

Eerst twaalf maanden in Amsterdam-West en nu bijna zes maanden bij de BEL Combinatie.

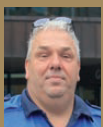
Wat vind je het leukste aan je werk?

Het contact met de ‘burger’ op de straat.

Zijn er ook minder leuke kanten aan je werk?

Buiten de hoeveelheid dagelijkse noodzakelijke administratie kan ik niet zo gauw iets bedenken wat ik niet leuk zou vinden aan dit beroep.

Gerard Koster



Hoe lang doe je dit werk al?

Ik ben in 2010 BOA geworden bij de BEL Combinatie.

Wat vind je het leukste aan je werk?

Het contact met de inwoners en de onderne-

mers is voor mij heel erg belangrijk.

Zijn er ook minder leuke kanten aan je werk?

Dat we regelmatig te horen krijgen dat we niet zichtbaar zijn.

Erdal Egirgen



Hoe lang doe je dit werk al?

Ik ben sinds 2008, het begin van de BEL, werkzaam voor de BEL-gemeenten.

Wat vind je het leukste aan je werk?

Ik vind het contact met de burgers heel leuk.

Ik hou er van om mensen te helpen.

Zijn er ook minder leuke kanten aan je werk?

Ik vind het minder leuk als ik slecht nieuws moet brengen.

Anja Mol



Hoe lang doe je dit werk al?

Ik werk al sinds 2008 bij de BEL Combinatie, waarvan sinds 1 januari 2017 als BOA.

Wat vind je het leukste aan je werk?

Ik vind het contact met de mensen en het buiten werken fantastisch. Ben blij dat ik mensen mag helpen met allerlei dingen.

Zijn er ook minder leuke kanten aan je werk?

Bekeuringen uitschrijven als mensen geen parkeerschijf hebben neergelegd.

Wat doet een BOA?

In Nederland werken ongeveer 23.500 BOA's bij circa 1100 verschillende instanties, waaronder gemeenten, inspectiediensten en organisaties zoals Staatsbosbeheer en de Nederlandse Spoorwegen. De focus van de BOA ligt op het voorkomen en verhelpen van (kleine) overlastfeiten, met tot doel het bevorderen van een prettige leefomgeving en veiligheid op straat. Zij hebben officiële opsporingsbevoegdheden en kunnen boetes uitdelen. Daarnaast voeren zij toezichthoudende taken uit tijdens evenementen en ondersteunen zij de politie in het kader van de openbare orde en veiligheid. De BOA heeft in de afwikkeling van klachten en meldingen vaak een spilfunctie met andere instanties zoals de politie, woningbouwverenigingen, hulpverleningsinstanties en instanties op het gebied van milieu. Daarnaast wordt de BOA ingezet voor zaken als bemiddeling, hulpverlening en advisering.